

## 苦情解決第三者委員から

2016 年度も、毎月開催の施設利用委員会に参加して、利用者・保護者の方などからの苦情とその解決結果(途中経過を含む)について報告を受け、意見も述べさせていただきました。

しかし、2016 年度の苦情解決のまとめにあたり、この 1 年間を振り返ると、関係者の皆さまの声や我々の意見が、どれだけ現場にフィードバックされて、質の向上に結びついたのか、ということについては、率直に言って、いささかの失望を禁じ得ません。

保育・介護をめぐる情勢はいつそう厳しい状況ではありますが、社会福祉の精神と法人の理念に則り、ひまわり福祉会のいつそうの奮闘を期待するものです。

2017 年 6 月 19 日

ひまわり福祉会  
苦情解決第三者委員  
加藤 富美子  
加藤 都